

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
администрации Ленинск-Кузнецкого
муниципального округа

М.В. Дюкова

30 января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 8 «Светлячок» с. Панфилово» на 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,0)						
1.1	Отсутствует на сайте ДОУ информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создать рубрику на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы». Информирование родителей на родительских собраниях о размещении рубрики на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обновление информации на сайте ДОУ	До 01.02.2023г. До 01.03.2023г. В течение 10 рабочих дней, после изменения	Козякова Т.О., ответственный за сайт		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,5)						

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОУ	Проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; Организовать постоянно действующую «горячую линию» (838456-6-52-56) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	Апрель 2023 г. 31.03.2023 г.	Байкалова Е.В., заведующий ДОУ Байкалова Е.В., заведующий ДОУ		
-----	--	---	-------------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (36,0)

3.1	<ul style="list-style-type: none"> - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов. - отсутствие сменных кресел-колясок; - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме. 	<p>Выполнение мероприятия возможно при реконструкции прилегающей территории, капитального ремонта ДОО (год постройки здания 1974)</p> <p>Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м;</p> <p>Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p> <p>До 01.10.2023 г.</p> <p>При поступлении детей с ОВЗ</p> <p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p>		
-----	---	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4)

4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	<p>Организация и проведение для работников ДОУ совещания «Основные этические принципы и правила служебного поведения»;</p> <p>«Вежливое общение при использовании дистанционных форм взаимодействия».</p> <p>Проведение мастер-класса для работников ДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	<p>Март 2023 г.</p> <p>Май 2023 г.</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ</p>		
-----	--	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,9)

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	<p>Провести анкетирование/ опрос получателей образовательных услуг, направленных на выявление уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад № 8 «Светлячок» с. Панфилово».</p> <p>Размещение информации о деятельности ДОУ в социальных сетях и на официальном сайте ДОУ</p>	<p>до 31.05.2023 г.</p> <p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц</p>	<p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ, Ануфриева И.И., воспитатель</p> <p>Байкалова Е.В., заведующий ДОУ, Ануфриева И.И., воспитатель</p>		
-----	---	---	--	---	--	--